



BESLUT

2026-06-18 Dnr: 26/01228

Saken

Uppfyllelse av krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning

Beslut

Sveriges Utbildningsradio AB (UR) har uppfyllt kraven för år 2025.

Sammanfattning av uppfyllande av krav

Tv-sändningar

Teknik	Krav	Uppfyllandegrad
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Textning av direktsända program	85 procent	UR har inte sänt några direktsända program.
Teckenspråkstolkning	7 procent	11,4 procent
Syntolkning	7 procent	11,6 procent
Uppläst text	100 procent	100 procent

Beställ-tv

Teknik	Krav	Beställ-tv
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Teckenspråkstolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Syntolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Uppläst text	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt

Övriga krav

Kvalitet och användbarhet	Uppfyllt
Information	Uppfyllt
Dialog med berörda organisationer	Uppfyllt
Redovisning och handlingsplan	Uppfyllt

Bakgrund och bestämmelser enligt regeringens beslut om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv finns nederst i bilaga till detta beslut.

Skälen för granskningsnämndens bedömning

Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till tv-sändningar

Textning av icke direktsända program

UR har uppfyllt kravet på textning av samtliga icke direktsända program på svenska som sänts i SVT:s programtjänster. UR sände 2 233 timmar icke direktsända program under 2025, varav 587 timmar var på svenska.

Textning av direktsända program

UR har inte sänt några direktsända program under 2025.

Teckenspråkstolkning och syntolkning

UR har uppfyllt kraven på att tillgängliggöra minst sju procent av sändningstiden på svenska genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning.

Av UR:s redovisning framgår att 587 timmar av företagets samlade programutbud som sänts i SVT:s programtjänster under 2025 var på svenska. Nämnden konstaterar att det innebär att 41,1 timmar ska ha tillgängliggjorts med teckenspråkstolkning respektive syntolkning (7 procent av 587 timmar) under året.

Enligt redovisningen teckenspråkstolkades totalt 67,1 timmar, varav 4,1 timmar på UR Play, under år 2025. Motsvarande siffror för syntolkning var 67,9 timmar, varav 5,5 timmar på UR Play. Då de tecken- respektive teckenspråkstolkade sändningarna som tillhandahölls via UR:s beställ-tv-tjänst UR Play inte översteg 30 procent av den totala volymen får UR tillgodoräkna sig samtliga syn- och teckenspråkstolkade timmar på UR Play. UR har därmed tillgängliggjort 11,4 procent med teckenspråkstolkning och 11,6 procent med syntolkning under året.

Uppläst text

UR har uppfyllt kravet på att samtliga icke direktsända program på andra språk än svenska med svensk översättningstext ska tillgängliggöras genom uppläst text.

Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till beställ-tv

Textning

UR har uppfyllt kravet på att genom textning tillgängliggöra samtliga program som tillhandahålls i beställ-tv på svenska.

Teckenspråkstolkning och syntolkning

UR har uppfyllt kraven på att program som tillgängliggjorts genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning vid sändning ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

Uppläst text

UR har uppfyllt kravet på att program som har tillgängliggjorts genom uppläst text vid sändning ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

Övriga krav

Kvalitet

UR har uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet samt att detta ska utvärderas årligen av programföretaget.

I redovisningen skriver UR bland annat att det långsiktiga målet är att UR:s hela utbud ska göras tillgängligt för alla, oavsett bakgrund, utbildningsnivå eller funktionsförmåga. UR arbetar mot detta mål bland annat genom kontinuerlig dialog med berörda målgrupper samt kompetensutveckling hos medarbetarna. Vidare utför UR regelbundna tester av tillgängligheten på UR Play och samlar in återkoppling från användare. UR beskriver även att företaget utför kvalitetskontroller av syn- och teckenspråkstolkade program och att företaget som regel använder döva teckenspråkstolkare för att säkerställa språk kvalitet och igenkänning.

Dialog med berörda organisationer och användargrupper

UR har uppfyllt kravet på att ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper.

UR redovisar att företaget har haft dialog i flera olika format med användargrupper och förbund. Bland annat diskuterades vikten av att UR omedelbart tillgodoser användarnas behov i situationer av kris eller höjd beredskap, könsfördelning bland syntolkare, samt tillgänglighet i valbevakningen av det kommande riksdagsvalet.

Information

UR har uppfyllt kravet på att eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Av redovisningen framgår att UR strävar efter att programföretagets tillgängliggjorda utbud ska vara enkelt att hitta, funktionellt att använda och möjligt att sprida och dela. UR informerar målgrupperna bland annat via sociala medier och genom nyhetsbrev som skickas ut till respektive målgrupp om vilka program som tillgängliggörs i olika tjänster och med vilken teknik.

Redovisning och handlingsplan

UR har uppfyllt kravet på att årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt regeringens beslut om tillgänglighet har uppfyllts. Redovisningen innehåller samtliga nödvändiga delar.

I redovisningen redogör UR bland annat för uppfyllelsen mot angivna nivåkrav, utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet, publiceringsrutiner för publicering i beställ-tv och dialogen med berörda organisationer och användargrupper. UR redogör även för företagets handlingsplan för att öka tillgängligheten över tid, vilken bland annat bygger på kompetensutveckling för personal, dialog med företrädare för målgrupperna och att följa den tekniska utvecklingen för att förbättra tillgänglighetstjänsterna.

Detta beslut har fattats av Dag Mattsson, Ulrika Hansson, Kristina Åberg, Erik Fichtelius, Nedjma Chaouche, Staffan Rosell och Ulrika Sjöberg efter föredragning av David Claesson.

För granskningsnämnden

Dag Mattsson

Bilaga

Bakgrund med aktuella bestämmelser och krav.

Bilaga

Bakgrund

Enligt radio- och tv-lagen ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Omfattningen av tillgänglighetskraven för UR beslutas av regeringen och granskningsnämnden har tillsynsansvaret (5 kap. 12 § och 16 kap. 2 § radio- och tv-lagen).

En leverantör av en medietjänst som inte följer ett beslut om tillgänglighet enligt 5 kap. 12 § får åläggas att betala en särskild avgift (17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen).

Den 8 december 2022 beslutade regeringen att UR under perioden från och med den 1 januari 2023 till och med den 31 december 2025 ska göra program tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, uppläst text och syntolkning enligt följande.¹

Omfattning av skyldighet att tillgängliggöra sändningar

	Procent av sändningstiden, program på svenska				Procent av sändningstiden, program på andra språk än svenska med svensk översättningstext
År	Textning av icke direktsända program	Textning av direktsända program	Teckenspråkstolkning	Syntolkning	Uppläst text, icke direktsända program
2023	100	80	6	6	100
2024	100	80	6,5	6,5	100
2025	100	85	7	7	100

Skyldigheten avser UR:s samlade programutbud som sänds i SVT:s samtliga programtjänster i marknätet, via satellit och genom tråd.

Skyldigheten gäller om tekniska förutsättningar för distribution av tillgänglighetstjänsten finns.

UR får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv i anslutning till sändningen.

¹ Ku2022/01509, Ku2022/01804.

Till den del kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning ska uppfyllas genom sändning får de sändningstimmar över internet som redovisas för att uppfylla kraven inte överstiga redovisade sändningstimmar i marknätet.

UR ska verka för att syntolkning och uppläst text tillhandahålls genom ett ljudspår för avlyssning i separat enhet såsom en mobiltelefon eller läsplatta.

Tillgänglighetskrav för beställ-tv

Program som publiceras i UR:s beställ-tv-tjänster under beslutsperioden ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

Textning

UR ska genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

Ett tillhandahållande av ett program som tidigare direktsänts enbart via internet utan textning ska inte omfattas av kraven. UR ska dock verka för att i så stor utsträckning som möjligt göra sådana program tillgängliga genom textning så snart som möjligt efter publicering.

Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text

Program som har tillgängliggjorts genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning vid sändning i marknätet, satellit och tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv. Detsamma gäller för tillgängliggörande genom uppläst text vid sändning i marknät, via satellit, kabel-tv och IPTV.

Övriga krav

Kvalitet

Samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet, vilket ska utvärderas årligen av programföretaget.

Dialog med berörda organisationer och användargrupper

UR ska ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper. Dialogen ska bland annat syfta till att utveckla kvaliteten och användbarheten samt ge underlag för bedömningen av målgruppernas behov i fråga om urvalet av program som tillgängliggörs och fördelningen mellan olika programtjänster. Dialogen ska dokumenteras.

Urvalet av program och fördelningen mellan olika programtjänster

Urvalet av program som tillgängliggörs får avgöras av UR med beaktande av den aktuella målgruppens behov. SVT ska ta hänsyn till målgruppernas behov vid fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster.

Information

UR ska eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Redovisning och handlingsplan

UR ska årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt detta beslut har uppfyllts. Redovisningen ska innehålla följande:

- redogörelse av uppfyllelsen mot angivna nivåkrav och de mål som UR har att verka för,
- redogörelse för utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet,
- redogörelse av dialogen med berörda organisationer och användargrupper och hur dialogen har bidragit till utvecklingen av tillgänglighetstjänsterna, urvalet av program som tillgängliggörs och valet av plattform för publicering,
- eventuella bedömningar i fråga om otillräckliga tekniska förutsättningar för att tillgängliggöra program genom en viss teknik på en viss plattform,
- redovisning av publiceringsrutiner som säkerställer att tillgängliggörandet i beställ-tv av program som sänds i marknät, via satellit och genom tråd i så stor utsträckning som möjligt sker i anslutning till dessa sändningar,
- handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid.