



## BESLUT

2026-06-18 Dnr: 26/01229

### Saken

Uppfyllelse av krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning

### Beslut

Sveriges Television AB (SVT) har uppfyllt kraven på tillgänglighet för år 2025 förutom i ett avseende. SVT har endast delvis uppfyllt kravet på att tillgänglighetstjänsterna ska hålla hög kvalitet. Det saknas anledning att ålägga en avgift. Ärendet avslutas utan ytterligare åtgärd.

---

### Sammanfattning av uppfyllande av krav

#### Tv-sändningar

Teknik	Krav	Uppfyllandegrad
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Textning av direktsända program	85 procent	85 procent
Teckenspråkstolkning	7 procent	7,8 procent
Syntolkning	7 procent	7,7 procent
Uppläst text	100 procent	100 procent

#### Beställ-tv

Teknik	Krav	Beställ-tv
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Teckenspråkstolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Syntolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Uppläst text	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt

## Övriga krav

Kvalitet och användarbarhet	Delvis uppfyllt
Information	Uppfyllt
Dialog med berörda organisationer	Uppfyllt
Redovisning och handlingsplan	Uppfyllt

Bakgrund och bestämmelser enligt regeringens beslut om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv finns nederst i bilaga till detta beslut.

## Skälen för granskningsnämndens bedömning

### Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till tv-sändningar

#### Textning av icke direktsända program

SVT har under 2025 sänt 11 108 timmar icke direktsända program på svenska. SVT har i sin redovisning uppgett att samtliga icke direktsända program på svenska har textats. Två icke direktsända program saknade textning under 2025 på grund av tekniska misstag. Ett avsnitt av programmet *Skavlan och Sverige* saknade textning på grund av ett tekniskt fel i programkontrollen. Programmet *Brevet till farmor* textades bara på jiddisch på grund av ett fel i språkflaggingen. Nämnden anser att SVT trots detta har uppfyllt kravet på textning av icke direktsända program.

#### Textning av direktsända program

SVT har uppfyllt kravet på att texta 85 procent av alla direktsända program på svenska i de delar där det varit tekniskt möjligt.

De lokala nyhetssändningarna har undantagits från textningskravet eftersom SVT saknat tekniska och resursmässiga förutsättningar för att texta dessa i linjär sändning. När dessa räknats bort återstod 4 869 timmar direktsända program på svenska under år 2025. SVT har enligt redovisningen textat 85 procent av dessa timmar.

#### Teckenspråkstolkning och syntolkning

SVT har uppfyllt kraven på att sju procent av sändningstiden på svenska ska tillgängliggöras genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning i de delar där det varit tekniskt möjligt.

Totalt sändes 15 760 timmar på svenska under år 2025. Av dessa timmar har 163 timmar bestående av lokala nyhetssändningar räknats bort i SVT:s beräkningsunderlag då det enligt SVT saknas tekniska eller resursmässiga förutsättningar att syntolka respektive teckenspråkstolka dessa i nära anslutning till originalsändningarna. Den totala sändningsvolymen som används i beräkningen av kvoterna är därmed 15 597 timmar.

Utifrån detta ska minst 1 092 timmar ha tillgängliggjorts genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning (7 procent av 15 597 timmar) under året. Då SVT får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv kunde programföretaget som mest tillgodoräkna sig

328 timmar syn- och teckenspråkstolkade program i beställ-tv under 2025 för att uppfylla kravet (30 procent av 1 092 timmar).

SVT har uppgett att programföretaget sänt 685 timmar teckenspråkstolkning genom marksändning, satellit och tråd, 199 timmar över internet samt publicerat 328 timmar i beställ-tv som får tillgodoräknas under år 2025, vilket ger en total på 1 212 timmar. SVT har därmed tillgängliggjort 7,8 procent av sändningstiden på svenska genom teckenspråkstolkning under året (1 212 timmar utgör 7,8 procent av den totala sändningsvolymen 15 597 timmar).

SVT har uppgett att företaget sänt 870 timmar syntolkning genom marksändning, satellit och tråd, 5 timmar över internet samt publicerat 328 timmar i beställ-tv som får tillgodoräknas under år 2025, vilket ger en total på 1 202 timmar. SVT har därmed tillgängliggjort 7,7 procent av sändningstiden på svenska genom syntolkning under året (1 202 timmar utgör 7,7 procent av den totala sändningsvolymen 15 597 timmar).

#### Uppläst text

SVT har uppfyllt kravet på att samtliga icke direktsända program på andra språk än svenska med svensk översättningstext ska tillgängliggöras genom uppläst text.

#### Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till beställ-tv

##### Textning

SVT har uppfyllt kravet på att genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

##### Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text

SVT har uppfyllt kraven på att program som tillgängliggjorts genom syntolkning, teckenspråkstolkning respektive uppläst text i marknät, via satellit och genom tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

#### Övriga krav

##### Kvalitet

Nämnden ansåg i förra årets beslut att SVT endast delvis hade uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet.

Nämnden kan konstatera att ett tjugotal anmälningar gällande textningen i SVT:s programtjänster inkommit till Mediemyndigheten under 2025. Majoriteten av dessa gällde textningen av direktsända program. Anmälarna framförde bland annat att det förekom felstavningar, att ord i textningen varit felaktiga eller obegripliga, att ljud och text inte varit synkade och att textremsorna visats under en för kort tid.

I årets redovisning anger SVT att företaget tagit den kritik som riktats mot kvaliteten av textning av direktsändningar på stort allvar och därför under året bedrivit ett målinriktat förbättringsarbete. Bland annat användes en högre andel manuell textning i

nyhetssändningar och den språkmodell för AI-textning som tidigare använts har bytts ut till två mer ändamålsenliga modeller. Flera enkäter riktade till publik med hörselnedsättning har genomförts. De åtgärder för att förbättra textningen som SVT genomfört ser enligt företaget ut att ha gett resultat då antalet klagomål på textningen minskat betydligt under andra halvåret 2025.

I förra årets beslut ansåg nämnden att det förekommit betydande kvalitetsbrister i textningen av direktsända program och nämnden avsåg att särskilt uppmärksamma denna fråga under kommande uppföljning. Nämnden noterar att SVT under året har arbetat med att förbättra kvaliteten i direkttextningen och enligt redovisningen har detta gett resultat under andra halvan av 2025. Mot bakgrund av de klagomål som inkommit till Mediemyndigheten och att förbättringsarbetet enligt redovisningen gett resultat först under andra halvan av året anser nämnden att textningen inte hållit en tillräckligt hög kvalitet för att kravet ska kunna anses vara uppfyllt för 2025. Nämnden anser att det är särskilt anmärkningsvärt att kvalitetsbristerna förekommit under en längre sammanhängande period. Nämnden anser därmed att SVT även detta år endast delvis uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet.

Nämnden anser att SVT uppfyllt de delar av kravet som gäller övriga tillgänglighetstjänster.

#### Dialog med berörda organisationer och användargrupper

SVT har uppfyllt kravet på att ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper.

Enligt redovisningen träffar SVT regelbundet användare av tillgänglighetstjänster genom dialoger och möten och genomför enkäter och andra former av publikundersökningar om tillgänglighetstjänsterna.

#### Information

SVT har uppfyllt kravet på att eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Enligt redovisningen används bland annat grafiska skyltar, symboler och särskilda rubriker för att visa hur och var program tillgängliggörs i företagets olika programtjänster. SVT tillhandahåller även information om tillgänglighetstjänster genom pressinformation, via sociala medier och på internet.

#### Redovisning och handlingsplan

SVT har uppfyllt kravet på att årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt regeringens beslut om tillgänglighet har uppfyllts.

SVT:s redovisning innehåller bland annat redogörelser för uppfyllelsen mot angivna nivåkrav, utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och dialogen med berörda organisationer och användargrupper.

Nämnden ansåg i förra årets beslut att SVT i sin kommande redovisning borde utveckla redovisningen av sin handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid. Detta genom att närmare konkretisera på vilket sätt företagets uppsatta mål ska nås. I årets redovisning har SVT utöver de två övergripande målen beskrivit sex olika planerade utvecklingsområden, bland annat gällande kontinuerlig utveckling av AI-språkmodeller, innovation och automation för syntolkning och teckenspråkstolkning samt fortsatta dialoger med användargrupper, bland annat gällande det nya teknikneutrala public service-uppdraget. Nämnden anser att årets redovisning är tillräckligt utförlig i denna del.

I SVT:s redovisning framgår det att företaget har en särskild rutin för att säkerställa att program tillgängliggörs i beställ-tv med syntolkning och teckenspråkstolkning samtidigt som eller i nära anslutning till att originalversionen publiceras och att SVT tre gånger per år fattar beslut om vad som ska syn-och teckenspråkstolkas och på vilken plattform. SVT har i kompletterande svar uppgett att de publiceringsrutiner som SVT redovisar handlar om hur företaget säkerställer att originalversioner (av tillgängliggjorda program) som sänts i marknätet också publiceras i beställ-tv i tillgängliggjort format i så stor utsträckning som möjligt i anslutning till dessa sändningar (originalversionerna). SVT har även uppgett att i princip samtliga teckenspråkstolkade eller syntolkade program tillgängliggjordes samtidigt med originalpubliceringen i såväl linjära sändningar som i beställ-tv. Kravet får därmed anses vara uppfyllt även för år 2025.

SVT:s redovisning innehåller därmed samtliga nödvändiga delar.

### **Fråga om särskild avgift**

En leverantör av en medietjänst som inte följer ett beslut om tillgänglighet enligt 5 kap. 12 § får åläggas att betala en särskild avgift (17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen).

SVT har endast delvis uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet. Även förra året var detta krav endast delvis uppfyllt. Nämnden konstaterar samtidigt att SVT under detta år aktivt har arbetat med detta och har vidtagit flera förbättringsåtgärder för att förbättra kvaliteten i programföretagets textning. Nämnden anser därmed att det saknas anledning att meddela en avgift och ärendet avslutas därför utan ytterligare åtgärd.

Detta beslut har fattats av Dag Mattsson, Ulrika Hansson, Kristina Åberg, Erik Fichtelius, Nedjma Chaouche, Staffan Rosell och Ulrika Sjöberg efter föredragning av David Claesson.

För granskningsnämnden

Dag Mattsson

Bilaga

Bakgrund med aktuella bestämmelser och krav.

---

## Bilaga

### Bakgrund

Enligt radio- och tv-lagen ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Omfattningen av tillgänglighetskraven för SVT beslutas av regeringen och granskningsnämnden för radio och tv har tillsynsansvaret (5 kap. 12 § och 16 kap. 2 § radio- och tv-lagen).

[En leverantör av en medietjänst som inte följer ett beslut om tillgänglighet enligt 5 kap. 12 § får åläggas att betala en särskild avgift (17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen).]

Den 8 december 2022 beslutade regeringen att SVT under perioden från och med den 1 januari 2023 till och med den 31 december 2025 ska göra program tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, uppläst text och syntolkning enligt följande.<sup>1</sup>

### Tillgänglighetskrav för tv-sändningar

Omfattning av skyldighet att tillgängliggöra sändningar

	Procent av sändningstiden, program på svenska				Procent av sändningstiden, program på andra språk än svenska med svensk översättnings-text
År	Textning av icke direktsända program	Textning av direktsända program	Teckenspråkstolkning	Syntolkning	Uppläst text, icke direktsända program
2023	100	80	6	6	100
2024	100	80	6,5	6,5	100
<b>2025</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

Skyldigheten avser det samlade programutbudet i SVT:s samtliga programtjänster som sänds i marknätet, via satellit och genom tråd.

Skyldigheten gäller om tekniska förutsättningar för distribution av tillgänglighetstjänsten finns.

<sup>1</sup> Ku2022/01509 (delvis), Ku2022/01803.

SVT får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv i anslutning till sändningen.

Till den del kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning ska uppfyllas genom sändning får de sändningstimmar över internet som redovisas för att uppfylla kraven inte överstiga redovisade sändningstimmar i marknätet.

SVT ska verka för att syntolkning och uppläst text tillhandahålls genom ett ljudspår för avlyssning i separat enhet såsom en mobiltelefon eller läsplatta.

### **Tillgänglighetskrav för beställ-tv**

Program som publiceras i SVT:s beställ-tv-tjänster under beslutsperioden ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

#### **Textning**

SVT ska genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

Ett tillhandahållande av ett program som tidigare direktsänts enbart via internet utan textning ska inte omfattas av kraven. SVT ska dock verka för att i så stor utsträckning som möjligt göra sådana program tillgängliga genom textning så snart som möjligt efter publicering.

#### **Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text**

Program som har tillgängliggjorts genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning och uppläst text vid sändning i marknätet, satellit eller tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

### **Övriga krav**

#### **Kvalitet**

Samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet, vilket ska utvärderas årligen av programföretaget.

#### **Dialog med berörda organisationer och användargrupper**

SVT ska ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper. Dialogen ska bland annat syfta till att utveckla kvaliteten och användbarheten hos tillgänglighetstjänsterna ur ett användarperspektiv samt ge underlag för bedömningen av målgruppernas behov i fråga om urvalet av program som tillgängliggörs och fördelningen mellan olika programtjänster. Dialogen ska dokumenteras.

### Urvalet av program och fördelningen mellan olika programtjänster

Urvalet av program som tillgängliggörs får avgöras av SVT med beaktande av den aktuella målgruppens behov. SVT ska ta hänsyn till målgruppernas behov vid fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster.

### Information

SVT ska eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

### Redovisning och handlingsplan

SVT ska årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt detta beslut har uppfyllts. Redovisningen ska innehålla följande:

- redogörelse av uppfyllelsen mot angivna nivåkrav och de mål som SVT har att verka för,
- redogörelse för utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet,
- redogörelse av dialogen med berörda organisationer och användargrupper och hur dialogen har bidragit till utvecklingen av tillgänglighetstjänsterna, urvalet av program som tillgängliggörs och valet av plattform för publicering,
- eventuella bedömningar i fråga om otillräckliga tekniska förutsättningar för att tillgängliggöra program genom en viss teknik på en viss plattform, jämte redovisning av hur SVT säkerställer att lokala sändningar görs tillgängliga online i nära anslutning till sändningarna i marknätet,
- redovisning av publiceringsrutiner som säkerställer att tillgängliggörandet i beställ-tv av program som sänds i marknät, via satellit och genom tråd i så stor utsträckning som möjligt sker i anslutning till dessa sändningar,
- handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid.