

Part

HBO Nordic AB
Box 7765
103 96 Stockholm

Saken

Krav på tillgänglighet till beställ-tv

Beslut

HBO Nordic AB ska för de beställ-tv-tjänster som anges nedan tillgängliggöra sina program för personer med funktionsnedsättning genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2023 till och med den 31 augusti 2026. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas under följande perioder:

- 1 september 2023–31 augusti 2024 (period 1)
- 1 september 2024–31 augusti 2025 (period 2)
- 1 september 2025–31 augusti 2026 (period 3).

HBO Nordic AB ska ha särskilda skyldigheter för beställ-tv-tjänsten HBO Max (Norden).

HBO Nordic AB ska främja tillgängligheten till beställ-tv-tjänsterna HBO (Baltics), HBO Max (Nederländerna), HBO Max (Portugal) och HBO Max (Spanien & Andorra).

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller mer under period 1 respektive period 2 kommer en omprövning av kraven att göras inför period 2 respektive period 3. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar.

Om HBO Nordic AB under period 1 eller 2 kommer tillhandahålla fler tjänster kan de komma att omfattas av krav från och med period 2 respektive 3.

HBO Nordic AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program i beställ-tv enligt följande.

Särskilda krav för HBO Max (Norden)

Program på svenska i beställ-tjänsten HBO Max (Norden) ska göras tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. För program på andra språk med svensk översättningstext ska tekniken uppläst text användas.

HBO Nordic AB ska beakta målgruppernas behov då beslut fattas om vilka program som görs tillgängliga.

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för HBO Max (Norden). För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

Textning

Samtliga program på svenska som vänder sig till en publik som är sex år eller äldre och som publiceras i beställ-tv-tjänsten under beslutsperioden ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar i HBO Max (Norden) eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Antalet program som syn- respektive teckenspråkstolkas ska årligen öka under beslutsperioden, om inte särskilda skäl föreligger. Utgångspunkten ska för period 1 vara det som gjordes tillgängligt i HBO Max (Norden) under perioden 1 september 2022–31 augusti 2023. Om inga program syn- eller teckenspråkstolkades under den perioden ska minst några program göras tillgängliga med respektive teknik under period 1. Antalet syn- respektive teckenspråkstolkade program ska därefter öka under period 2 respektive 3.

Kravet för syntolkning kan uppfyllas genom att tolkningen tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

Antalet program med svensk översättningstext som görs tillgängliga genom uppläst text ska årligen öka under beslutsperioden, om inte särskilda skäl föreligger. Utgångspunkten ska för period 1 vara det som gjordes tillgängligt via uppläst text i tjänsten under perioden 1 september 2022–31 augusti 2023. Om inga program tillgängliggjordes med uppläst text under perioden ska minst några program göras tillgängliga under period 1. Antalet program med uppläst text ska därefter öka under period 2 respektive 3.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Krav på främjande av tillgänglighet för övriga tjänster

För tjänsterna HBO (Baltics), HBO Max (Nederländerna) HBO Max (Portugal) och HBO Max (Spanien & Andorra) ska främjandet ske på följande sätt. Program som tillhandahålls på åtminstone ett av de officiella språken i något av de länder som tjänsten riktar sig till ska göras tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning eller uppläst text.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

HBO Nordic AB får avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas, men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Tillgängliggörandet av program ska därefter öka under period 2 respektive period 3.

Redovisning och handlingsplan

Efter varje period ska HBO Nordic AB redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2024, period 2 senast den 30 september 2025 och period 3 senast den 30 september 2026.

Ärendet

Myndigheten för press, radio och tv (MPRT) beslutar om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning för alla leverantörer av medietjänster utom public service-företagen. Nuvarande beslut om krav på tillgänglighet till linjära tv-sändningar och beställ-tv upphör den 31 augusti 2023, varför myndigheten ska fatta nya beslut. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

Myndigheten har under våren 2023 träffat ett flertal funktionsrättsorganisationer och leverantörer av medietjänster för att få reda på hur de nu gällande kraven har fungerat. De har också givits tillfälle att komma med synpunkter på framtida krav.

Skälen för myndighetens beslut

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av MPRT i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

Myndigheten gör följande bedömning

HBO Nordic AB är en leverantör av medietjänster, vars tjänster ska omfattas av krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Den beslutsmodell för tillgänglighetskrav som myndigheten fastställde i rapporten *Tillgänglig tv* ska användas som utgångspunkt även för detta beslut, med ändring av vissa krav.

Regeringen har uttryckt att kraven på Sveriges Television AB (SVT) och Sveriges Utbildningsradio AB (UR) ska vara högre än de krav som myndigheten ställer på kommersiella programföretag.¹ Vid bestämmandet av kravens omfattning tar myndigheten förutom finansiella förutsättningar även hänsyn till om en aktör har en viss teknik och att kraven stegvis ska öka.

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav. Övriga tjänster ska omfattas av krav på främjande av tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen av det genomsnittliga tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS Trend och Tema som publiceras kvartalsvis varje år. Beställ-tv-tjänsten HBO Max (Norden) har enligt denna mätning en tittartidsandel på över en procent och ska därför omfattas av särskilda krav. Beställ-tv-tjänsterna HBO (Baltics), HBO Max (Nederländerna) HBO Max (Portugal) och HBO Max (Spanien & Andorra) riktar sig

¹ Prop. 2012/13:164 s. 73 f
Myndigheten för press, radio och tv
Kabyssgatan 4D, 120 30 Stockholm
Besöksadress: Hammarbybacken 31, plan 7

inte till en svensk publik och ska därför inte omfattas av särskilda krav, utan av krav på främjande av tillgänglighet.

Särskilda krav

De särskilda kraven ska inte ställas högre på kommersiella aktörer än de krav som ställs för SVT och UR. Hänsyn ska också tas till de krav som ställs på aktörer i andra länder samt till aktörens finansiella förutsättningar och dess nuvarande förutsättningar att erbjuda en viss teknik. Mot denna bakgrund gör myndigheten följande bedömning.

HBO Max (Norden) är en beställ-tv-tjänst som riktar sig till en svensk publik och har en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav.

HBO Nordic AB har idag krav att verka för att etablera tekniken uppläst text i tjänsten HBO Max (Norden). Antalet program med svensk översättningstext som görs tillgängliga genom uppläst text ska från den 1 september 2023 öka under varje period om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan vara att HBO Nordic AB gjort ett stort antal program tillgängliga genom uppläst text under en period och därför inte ska behöva öka antalet tillgängliggjorda program genom uppläst text ytterligare den kommande perioden.

De krav som myndigheten beslutade om 2021 för teknikerna textning av förinspelade program, teckenspråkstolkning och syntolkning ska kvarstå enligt samma modell som tidigare (dnr 21/03050 och 21/02842).

Hur man överklagar, se bilaga.

Beslut i detta ärende har fattats av biträdande enhetschefen Therese Köster. Juristen Ulrika Stridbeck har varit föredragande.

Therese Köster