



Mediemyndigheten

TV4 AB

BESLUT

2026-08-19 Dnr: 26/02829

Krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

Mediemyndighetens beslut

TV4 AB ska för de tjänster som framgår nedan tillgängliggöra sina program för personer med funktionsnedsättning genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2026 till och med den 31 augusti 2030. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas under följande perioder:

- 1 september 2026–31 augusti 2027 (period 1)
- 1 september 2027–31 augusti 2028 (period 2)
- 1 september 2028–31 augusti 2029 (period 3)
- 1 september 2029–31 augusti 2030 (period 4)

TV4 AB ska ha särskilda krav för:

- TV4
- Sjuan
- TV12
- beställ-tv-tjänsten TV4 Play, <http://www.tv4play.se> (TV4 Play).

TV4 AB ska främja tillgängligheten i:

- SF-kanalen
- TV4 Hits
- TV4 Fakta
- TV4 Film
- TV4 Fotboll
- TV4 Guld
- TV4 Hockey
- TV4 Motor
- TV4 Sport Live 1
- TV4 Sport Live 2

- TV4 Sport Live 3
- TV4 Sport Live 4
- TV4 Sportkanalen
- TV4 Stars
- TV4 Tennis
- Program A-Ö
- Exklusiva linjära webb-tv-sändningar på TV4.se.

Kraven omfattar program på svenska när det gäller textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller mer under period 1 respektive period 2 eller 3 kommer en omprövning av kraven att göras inför period 2 respektive period 3 eller 4. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar.

Om TV4 AB kommer att tillhandahålla fler tjänster under period 1, 2 eller 3, kan även de tjänsterna komma att omfattas av krav från och med period 2, 3 eller 4.

TV4 AB ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program under varje period enligt vad som framgår nedan.

Särskilda krav för tv-sändningar

Programmen i TV4, Sjuan och TV12 ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

Sändningstiden för en linjär tv-tjänst beräknas på en (1) distributionsplattform.

TV4 AB får avgöra den närmare fördelningen av tillgängliggörandet mellan programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12 och får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna.

TV4 AB ska beakta målgruppernas behov vid beslut om vilka program som ska vara tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

Direktsändningar av sport, till exempel matcher och tävlingar, och repriser av sådana sändningar omfattas inte av de kvantitativa kraven på teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text, om det inte är tekniskt eller praktiskt möjligt att göra sändningarna tillgängliga. I sådana fall ska TV4 AB ändå arbeta för att göra sändningarna tillgängliga.

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en linjär tv-tjänst. Har tillgängliggörandet fördelats mellan tv-tjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

Textning av förinspelade program

Alla förinspelade program på svenska ska textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras under varje period.

Textning av direktsända program

För period 1 respektive 2 gäller att 68 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska ska textas på samtliga plattformar. För period 3 och 4 gäller 71 procent.

Teckenspråkstolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning under varje period. TV4 AB får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt.

Syntolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom syntolkning under varje period. TV4 AB får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten TV4 Play samtidigt som programmet sänds linjärt.

Kravet kan uppfyllas genom att tolkningen tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

För period 1 gäller att 20 procent av sändningstiden för icke direktsända program med svensk översättningstext ska göras tillgänglig genom uppläst text på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras. För period 2, 3 och 4 gäller 25 procent.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten TV4 Play

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för TV4 Play. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

TV4 AB ska beakta målgruppernas behov vid beslut om vilka program som ska vara tillgängliga.

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under perioderna ska textas. När det gäller direktsändningar gäller för period 1 respektive 2 att 68 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska textas. För period 3 och 4 gäller 71 procent.

Under period 1 gäller kravet inte för direktsändningar i TV4 Play som bara sänds där, om det av tekniska eller praktiska skäl inte är möjligt att göra dem tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Som framgår ovan får TV4 AB själv välja om kravet på tolkning av tv-sändningar i TV4, Sjuan och TV12 ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen erbjuds i TV4 Play samtidigt som programmet sänds. Om ett program har syn- eller teckenspråkstolkats i den linjära tv-tjänsten ska samma tolkning finnas i TV4 Play om programmet också erbjuds där.

Kravet för syntolkning kan uppfyllas genom att tolkningen tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

Antalet program med svensk översättningstext som tillgängliggörs med uppläst text ska öka under varje år under beslutsperioden, om det inte finns särskilda skäl. För period 1 ska utgångspunkten vara antalet program med uppläst text som tillgängliggjordes i tjänsten under perioden 1 september 2025–31 augusti 2026. Om antalet var lägre då än tidigare perioder ska fler program erbjudas med uppläst text under period 1 än under dessa tidigare perioder. Antalet program med uppläst text ska därefter öka under period 2 respektive 3 och 4.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Krav på främjande av tillgänglighet

Enligt vad som anges inledningsvis i detta beslut gäller främjandekrav för ett antal av TV4 AB:s tjänster. TV4 AB ska främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext. Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som tv-programmet sänds linjärt. TV4 AB får avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas. Fler program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1 jämfört med perioden 1 september 2025–31 augusti 2026. Tillgängliggörandet av program ska därefter öka under period 2 respektive period 3 och 4. Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får TV4 AB avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga.

Redovisning och handlingsplan

TV4 AB ska efter varje period redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2027, period 2 senast den 30 september 2028, period 3 senast den 30 september 2029 och period 4 senast den 30 september 2030. Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i tjänsterna som omfattas av särskilda krav.

Skälen för myndighetens beslut

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten bedrivs med ett uppdrag enligt lagen (2025:986) om public service, och av Mediemyndigheten i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka.

Myndighetens bedömning

Mediemyndigheten beslutar om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning för alla leverantörer av medietjänster utom public service-företagen. Nuvarande beslut om krav på tillgänglighet till linjära tv-sändningar och beställ-tv gäller till den 31 augusti 2026, varför myndigheten ska fatta nya beslut. De särskilda kraven ska inte ställas högre på kommersiella programföretag än de krav som ställs för SVT och UR (se prop. 2012/13:164 s. 73 f). Hänsyn ska också tas till de krav som ställs på aktörer i andra länder samt till aktörens finansiella förutsättningar och dess nuvarande förutsättningar att erbjuda en viss teknik. Utgångspunkten är vidare att kraven på att tillgängliggöra program ska öka successivt.

Enligt myndighetens bedömning ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav. Övriga tjänster ska omfattas av krav på främjande av tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån MMS årsrapport 2025. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen av det genomsnittliga tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS Trend och Tema som publiceras kvartalsvis varje år. Enligt dessa mätningar har de linjära tv-tjänsterna TV4, Sjuan och TV12 samt beställ-

tv-tjänsten TV4 Play en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav. De övriga tjänster som anges i beslutet har en tittartidsandel som understiger en procent och ska därmed inte omfattas av särskilda krav, utan av krav på främjande av tillgänglighet.

Kraven för linjära tv-tjänster ska ställas utifrån kvoter beräknat på antal sändningstimmar i en programtjänst på en (1) distributionsplattform. Samma beräkning kan inte göras för beställ-tv och kraven ska därför utformas på ett annat sätt.

Särskilda krav

Mediemyndigheten bedömer att det finns anledning att skärpa de kvantitativa kraven jämfört med tidigare beslutsperiod för att se till att tillgängligheten till program för personer med funktionsnedsättning ökar. Myndigheten bedömer också att de leverantörer av medietjänster som har särskilda krav bör ha krav på samma nivå.

Mediemyndigheten bedömer att det inte finns anledning att undanta program i beställ-tv som riktar sig till en publik under sex år från krav på textning. Något sådant undantag finns inte i kraven för SVT och UR. Som Hörselskadades riksförening, Nätverket unga för tillgänglighet och Unga hörselskadade framför ses barnprogram ofta gemensamt av barn och vuxna.

I tidigare beslut om särskilda krav för tv-sändningar och beställ-tv har direktsändningar eller repriser av sport, liksom andra direktsändningar i beställ-tv-tjänsten, varit undantagna från krav på textning ifall det saknas tekniska och praktiska förutsättningar för att tillgängliggöra dessa program. Hörselskadades riksförbund, Nätverket unga för tillgänglighet och Unga hörselskadade har i remissvar lyft att sportsändningar inte bör undantas från kravet på textning. De lyfter att sportsändningar är viktiga utifrån att alla ska kunna vara delaktiga, ser inga praktiska eller tekniska skäl för varför detta undantag görs och anför att för Sveriges television görs inget undantag för textning av direktsända sportsändningar. Deras bild är inte heller att det internationellt är vanligt med ett sådant undantag. Av TV4 AB:s redovisning av tillgänglighetskrav för perioden 1 september 2024–31 augusti 2025 framgår bl.a. följande. Publiken och sändningarnas förflyttning till play fortsätter och det är där tillgänglighetstekniker främst finns och vidareutvecklas. TV4-kanalens direktsända program har varit tillgängliga med direkttextning på TV4 Play. Teknik som lanserades 2 juni 2025 medför att sedan dess kan majoriteten av sändningarna på alla plattformar ses med text. Mediemyndigheten bedömer därför att tidigare undantag för sportsändningar kan tas bort.

Mediemyndighetens bedömer att direktsändningar i TV4 Play inte ska undantas från kraven på textning, eftersom strömmad tv ökar. Direktsändningar i TV4 Play ska därför textas i samma omfattning som sändningarna i de linjära tjänster som omfattas av särskilda krav: 68 procent av sändningstiden under period 1 och 2 samt 71 procent under period 3 och 4. TV4 AB har uppgett att program som endast direktsänds i TV4 Play inte kan textas av tekniska eller praktiska skäl. Därför undantas dessa program från kravet under period 1.

Vid bestämmande av vilka program som görs tillgängliga är det viktigt att beakta målgruppernas behov. Ett sådant uttryckligt krav har tidigare ställts med avseende på tv-sändningar, men samma behov finns vad gäller vilka program som tillgängliggörs i beställ-tv, varför ett sådant uttryckligt krav läggs till.

Främjandekrav

Krav enligt nu gällande beslut för såväl TV4 AB som övriga aktörer som träffas av främjandekraven är ställda som att fler program ska göras tillgängliga jämfört med innevarande period. Mediemyndigheten bedömer att det inte finns anledning att ändra kraven i nuläget.

Hur man överklagar, se bilaga

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen tillika avdelningschefen Maria Westergren. Juristen Helene Källse har varit föredragande.