



Mediemyndigheten

Viaplay Group Sweden AB

BESLUT

2026-08-19 Dnr: 26/02830

Krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

Mediemyndighetens beslut

Viaplay Group Sweden AB (Viaplay) ska för de tjänster som framgår nedan tillgängliggöra sina program för personer med funktionsnedsättning genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2026 till och med den 31 augusti 2030. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas under följande perioder:

- 1 september 2026–31 augusti 2027 (period 1)
- 1 september 2027–31 augusti 2028 (period 2)
- 1 september 2028–31 augusti 2029 (period 3)
- 1 september 2029–31 augusti 2030 (period 4)

Viaplay ska ha särskilda krav för:

- TV3
- TV6
- TV8
- TV10
- beställ-tv-tjänsten Viaplay.se.

Viaplay ska främja tillgängligheten i de programtjänster och beställ-tv-tjänster som anges i bilaga 1.

Kraven omfattar program på svenska när det gäller textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller mer under period 1 respektive period 2 eller 3 kommer en omprövning av kraven att göras inför period 2 respektive period 3 eller 4. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar.

Om Viaplay kommer att tillhandahålla fler tjänster under period 1, 2 eller 3, kan även de tjänsterna komma att omfattas av krav från och med period 2, 3 eller 4.

Viaplay ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program under varje period enligt vad som framgår nedan.

Särskilda krav för tv-sändningar

Programmen i TV3, TV6, TV8 och TV10 ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

Sändningstiden för en linjär tv-tjänst beräknas på en (1) distributionsplattform.

Viaplay får avgöra den närmare fördelningen av tillgängliggörandet mellan programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 och får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna.

Viaplay ska beakta målgruppernas behov vid beslut om vilka program som ska vara tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

Direktsändningar av sport, till exempel matcher och tävlingar, och repriser av sådana sändningar omfattas inte av de kvantitativa kraven på teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text, om det inte är tekniskt eller praktiskt möjligt att göra sändningarna tillgängliga. I sådana fall ska Viaplay ändå arbeta för att göra sändningarna tillgängliga.

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en linjär tv-tjänst. Har tillgängliggörandet fördelats mellan tv-tjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

Textning av förinspelade program

Alla förinspelade program på svenska ska textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras under varje period.

Textning av direktsända program

För period 1 respektive 2 gäller att 68 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska textas på samtliga plattformar. För period 3 och 4 gäller 71 procent.

Teckenspråkstolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning under varje period. Viaplay får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

Syntolkning

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom syntolkning under varje period. Viaplay får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

Kravet kan uppfyllas genom att tolkningen tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Uppläst text

För period 1 gäller att 20 procent av sändningstiden för icke direktsända program med svensk översättningstext ska göras tillgänglig genom uppläst text på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras. För period 2, 3 och 4 gäller 25 procent.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten Viaplay.se

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för Viaplay.se. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

Viaplay ska beakta målgruppernas behov vid beslut om vilka program som ska vara tillgängliga.

Textning

Samtliga program på svenska som publiceras i beställ-tv-tjänsten under perioderna ska textas. När det gäller direktsändningar gäller för period 1 respektive 2 att 68 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska textas. För period 3 och 4 gäller 71 procent.

Under period 1 gäller kravet inte direktsändningar på Viaplay.se som endast sänds där, om det av tekniska eller praktiska skäl inte är möjligt att göra dem tillgängliga.

Syntolkning och teckenspråkstolkning

Som framgår ovan får Viaplay själv välja om kravet på tolkning av tv-sändningar i TV3, TV6, TV8 och TV10 ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen erbjuds i Viaplay.se samtidigt som programmet sänds. Om ett program har syn- eller teckenspråkstolkats i den linjära tv-tjänsten ska samma tolkning finnas i Viaplay.se om programmet också erbjuds där.

Kravet för syntolkning kan uppfyllas genom att tolkningen tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Uppläst text

Antalet program med svensk översättningstext som tillgängliggörs med uppläst text ska öka under varje år under beslutsperioden, om det inte finns särskilda skäl. För period 1 ska utgångspunkten vara antalet program med uppläst text som tillgängliggjordes i tjänsten under perioden 1 september 2025–31 augusti 2026. Om antalet var lägre då än tidigare perioder ska fler program erbjudas med uppläst text under period 1 än under dessa tidigare perioder. Antalet program med uppläst text ska därefter öka under period 2 respektive 3 och 4.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

Krav på främjande av tillgänglighet

Enligt vad som anges inledningsvis i detta beslut gäller främjandekrav för ett antal av Viaplays tjänster. Viaplay ska främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext. Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som tv-programmet sänds linjärt. Viaplay får avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas. Fler program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1 jämfört med perioden 1 september 2025–31 augusti 2026. Tillgängliggörandet av program ska därefter öka under period 2 respektive period 3 och 4. Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får Viaplay avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga.

Redovisning och handlingsplan

Viaplay ska efter varje period redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2027, period 2 senast den 30 september 2028, period 3 senast den 30 september 2029 och period 4 senast den 30 september 2030. Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i tjänsterna som omfattas av särskilda krav.

Skälen för myndighetens beslut

Tillämplig bestämmelse

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten bedrivs med ett uppdrag enligt lagen (2025:986) om public service, och av Mediemyndigheten i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka.

Myndighetens bedömning

Mediemyndigheten beslutar om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning för alla leverantörer av medietjänster utom public service-företagen. Nuvarande beslut om krav på tillgänglighet till linjära tv-sändningar och beställ-tv gäller till den 31 augusti 2026, varför myndigheten ska fatta nya beslut. De särskilda kraven ska inte ställas högre på kommersiella programföretag än de krav som ställs för SVT och UR (se prop. 2012/13:164 s. 73 f). Hänsyn ska också tas till de krav som ställs på aktörer i andra länder samt till aktörens finansiella förutsättningar och dess nuvarande förutsättningar att erbjuda en viss teknik. Utgångspunkten är vidare att kraven på att tillgängliggöra program ökar successivt.

Enligt myndighetens bedömning ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav. Övriga tjänster ska omfattas av krav på främjande av tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån MMS årsrapport 2025. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen av det genomsnittliga tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS Trend och Tema som publiceras kvartalsvis varje år. Enligt dessa mätningar har de linjära tv-tjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt beställ tv-tjänsten Viaplay.se en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav. De övriga tjänster som anges i beslutet med bilaga har en tittartidsandel som understiger en procent och ska därmed inte omfattas av särskilda krav, utan av krav på främjande av tillgänglighet.

Kraven för linjära tv-tjänster ska ställas utifrån kvoter beräknat på antal sändningstimmar i en programtjänst på en (1) distributionsplattform. Samma beräkning kan inte göras för beställ-tv och kraven ska därför utformas på ett annat sätt.

Särskilda krav

Mediemyndigheten bedömer att det finns anledning att skärpa de kvantitativa kraven jämfört med tidigare beslutsperiod för att se till att tillgängligheten till program för personer med funktionsnedsättning ökar. Myndigheten bedömer också att de leverantörer av medietjänster som har särskilda krav bör ha krav på samma nivå.

Mediemyndigheten bedömer att det inte finns anledning att undanta program i beställ-tv som riktar sig till en publik under sex år från krav på textning. Något sådant undantag finns inte i kraven för SVT och UR. Som Hörselskadades riksförening, Nätverket unga för tillgänglighet och Unga hörselskadade framför ses barnprogram ofta gemensamt av barn och vuxna.

I tidigare beslut om särskilda krav för tv-sändningar och beställ-tv har direktsändningar eller repriser av sport, liksom andra direktsändningar i beställ-tv-tjänsten, varit undantagna från krav på textning ifall det saknas tekniska och praktiska förutsättningar för att tillgängliggöra dessa program. Hörselskadades riksförbund, Nätverket unga för tillgänglighet och Unga hörselskadade har i remissvar lyft att sportsändningar inte bör undantas från kravet på textning. De lyfter att sportsändningar är viktiga utifrån att alla ska kunna vara delaktiga, ser inga praktiska eller tekniska skäl för varför detta undantag görs och anför att för Sveriges television görs inget undantag för textning av direktsända sportsändningar. Deras bild är inte heller att det internationellt är vanligt med ett sådant undantag. Av Viaplays redovisning av tillgänglighetskrav för perioden 1 september 2024–31 augusti 2025 framgår att Viaplay introducerat AI-textning av livesport på kanalerna TV3, TV6 och TV10 under kvartal 2, år 2025 och har sedan dess haft undertexter på live sport. Mediemyndigheten bedömer därför att tidigare undantag för sportsändningar kan tas bort.

Mediemyndighetens samlade bild är att tv-tittandet genom streaming ökar. Mot denna bakgrund och vad som anförts ovan bedömer Mediemyndigheten att direktsändningar i Viaplay.se inte heller ska vara undantagna från krav på textning utan ska textas i samma omfattning som sändningar i linjära tjänster med särskilda krav, det vill säga för period 1 och 2 gäller 68 procent av sändningstiden och för period 3 och 4 gäller 71 procent av sändningstiden. Under period 1 omfattar kravet inte direktsändningar i Viaplay.se som endast sänds där, om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

Vid bestämmande av vilka program som görs tillgängliga är det viktigt att beakta målgruppernas behov. Ett sådant uttryckligt krav har tidigare ställts med avseende på tv-sändningar, men samma behov finns vad gäller vilka program som tillgängliggörs i beställ-tv, varför ett sådant uttryckligt krav läggs till.

Främjandekrav

Krav enligt nu gällande beslut för såväl Viaplay som övriga aktörer som träffas av främjandekraven är ställda som att fler program ska göras tillgängliga jämfört med innevarande period. Mediemyndigheten bedömer att det inte finns anledning att ändra kraven i nuläget.

Hur man överklagar, se bilaga

Beslut i detta ärende har fattats av chefsjuristen tillika avdelningschefen Maria Westergren. Juristen Helene Källse har varit föredragande.