

Tillgänglighetsuppföljning 2020

Kraven på tillgängliggörande av tv-sändningar för personer med funktionsnedsättning under perioden 1 juni 2019–30 juni 2020

Innehåll

1	Sammanfattning.....	3
1.1	Särskilda skyldigheter.....	3
1.2	Generella skyldigheter	3
2	Bakgrund.....	4
2.1	Vilka leverantörer har omfattats av särskilda krav under perioden?	4
2.2	Vilka särskilda krav har ställts på TV4 AB under perioden?	5
2.3	Vilka krav har ställts på leverantörer med generella skyldigheter under perioden?	6
3	Resultat och konsekvenser.....	7
3.1	Särskilda skyldigheter.....	7
3.2	Generella skyldigheter	7
3.2.1	Uppfyller kravet	7
3.2.2	Uppfyller inte kravet	8
3.2.3	Ingen ytterligare åtgärd – sänder inte på svenska	9
3.2.4	Ingen ytterligare åtgärd – övriga.....	9

1 Sammanfattning

Myndigheten för press, radio och tv beslutar i vilken omfattning tv-sändningar ska tillgängliggöras för personer med funktionsnedsättning. Varje år genomför myndigheten en uppföljning av kraven. 2020 års uppföljning avsåg perioden 1 juli 2019–30 juni 2020.

Från och med den 1 juli 2016 ställs det kvantitativa och successivt ökande krav per teknik för leverantörer som omfattas av *särskilda skyldigheter*. En leverantör med *generella skyldigheter* har däremot inga kvantitativa krav men ska främja tillgängligheten till tv-sändningar genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik.

1.1 Särskilda skyldigheter

TV4 AB var den enda leverantören av medietjänster som under uppföljningsperioden hade särskilda skyldigheter att tillgängliggöra tv-sändningar. Bolaget uppfyllde kraven i samtliga programtjänster under perioden, det vill säga TV4, Sjuan och TV12.

1.2 Generella skyldigheter

I årets uppföljning valde myndigheten att fokusera på ett urval av de leverantörer som träffas av den generella skyldigheten att främja tillgängligheten till sina tv-sändningar. Fokus för årets uppföljning var de leverantörer som har programtjänster med generella skyldigheter som antingen inte uppfyllde kraven vid den senaste uppföljningen eller är nya aktörer som har tillkommit jämfört med den senaste uppföljningen. Totalt handlade det om 18 leverantörer med sammanlagt 24 programtjänster som var föremål för fokus.

Resultatet av uppföljningen visar att fem leverantörer som var föremål för fokus i årets uppföljning uppfyllde kravet för sammanlagt tio programtjänster. Sju leverantörer uppfyllde inte kravet för sina sju programtjänster. Fyra av dessa leverantörer förelades vid vite att senast den 30 juni 2021 följa myndighetens beslut om krav på tillgänglighet i sina fyra programtjänster.

Myndigheten har för sju av leverantörerna som var föremål för fokus i årets uppföljning beslutat att ärendena vad gäller vissa programtjänster inte föranleder någon ytterligare åtgärd. Det beror i de flesta fall på att leverantörerna inte bedrivit några tv-sändningar i programtjänsten eller inte sänt några program på svenska.

2 Bakgrund

Sedan år 2011 har Myndigheten för press, radio och tv årligen beslutat om krav på tillgänglighet till tv-sändningar på svenska för personer med funktionsnedsättning.

Den 29 juni 2016 beslutade myndigheten om krav för perioden **1 juli 2016–30 juni 2020**.¹

Leverantörerna delas in i två grupper; dels de med *särskilda skyldigheter* att tillgängliggöra tv-sändningar enligt årligt ökande kvoter per teknik, dels de med *generella skyldigheter* att främja tillgängligheten. En leverantör med generella skyldigheter har inga kvantitativa krav men ska främja tillgängligheten genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik. Avsikten är att fler program successivt ska göras tillgängliga.

Sedan beslutet den 29 juni 2016 har myndigheten årligen gjort en förnyad prövning och slagit fast att beslutet fortfarande gäller, med vissa ändringar.² En ändring är att TV4 AB får besluta om fördelningen av tillgänglighetsförändring mellan de olika programtjänster som omfattas av särskilda skyldigheter. Beslutet från den 29 juni 2016 upphörde att gälla den 30 juni 2020 och myndigheten har fattat nya beslut för perioden **1 juli 2020–30 juni 2021**.³

Den som inte följer ett beslut om skyldighet att utforma tv-sändningar på ett sådant sätt att de blir tillgängliga för personer med funktionsnedsättning får meddelas de förelägganden som behövs i enskilda fall för att beslutet ska efterlevas. Ett föreläggande får förenas med vite.⁴ Detta gäller vid överträdelse av beslut som meddelats före den 1 december 2020. Den 1 december 2020 trädde nya regler i kraft som innebär att en leverantör av en medietjänst som framgent inte följer ett beslut om tillgänglighet får åläggas att betala en särskild avgift.⁵

Denna rapport avser kraven som gällde för perioden 1 juli 2019–30 juni 2020.

2.1 Vilka leverantörer har omfattats av särskilda krav under perioden?

Myndigheten utgår från mätningar av Mediamätning i Skandinavien MMS AB (MMS) för att avgöra vilka programtjänster som ska omfattas av särskilda skyldigheter. Särskilda skyldigheter gäller för de programtjänster som har en tittartidsandel på minst en procent i enlighet med MMS årliga mätning av tittartidsandelar. Under år 2016 hade endast TV4 AB, av de kommersiella leverantörer som var etablerade i Sverige, programtjänster med en tittartidsandel på minst en procent. Under år 2018 gällde det programtjänsterna TV4, Sjuan

¹ Dnr 16/01344

² Dnr 17/01526, 17/01652, 18/01631, 18/01632, 19/01848 och 19/01849

³ Dnr 20/02019 och 20/02307

⁴ 17 kap. 11 § första stycket 4 p. radio- och tv-lagen (upphörde att gälla den 1 december 2020).

⁵ 17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen (trädde i kraft den 1 december 2020)

och TV12. TV4 AB ålades därför särskilda skyldigheter för dessa tre programtjänster i myndighetens beslut den 20 juni 2019 avseende perioden 1 juli 2019–30 juni 2020.⁶

2.2 Vilka särskilda krav har ställts på TV4 AB under perioden?

TV4 AB skulle för perioden 1 juli 2019–30 juni 2020 för programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12 tillgängliggöra tv-sändningar enligt nedanstående tabell. Skyldigheternas omfattning anges per teknik i procent av det sammantagna antalet sändningstimmar i marknätet, via satellit och genom tråd.

Nivå 4: 1 juli 2019–30 juni 2020		
Program på svenska	Textning av förinspelade program	100
	Textning av direktsända program	55
	Teckenspråkstolkning	4
	Syntolkning	4
Program med översättningstext	Uppläst text	2

Tillgängliggörandet ska ske i marknätet, via satellit och genom tråd, det vill säga på de plattformar där programtjänsten erbjuds. TV4 AB får, med beaktande av de aktuella målgruppernas behov, avgöra den närmare fördelningen mellan dessa plattformar. Ett visst tillgängliggörande ska dock ske linjärt på alla plattformar. TV4 AB får avgöra fördelningen av tillgängliggörandet mellan programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12.

Skyldigheten omfattar inte beställ-tv, dock kan visst tillgodoserande få ske enligt vad som framgår av beslutet.

Reklam och andra annonser ska inte omfattas av skyldigheten och inte heller räknas med vid bedömningen av om TV4 AB har uppfyllt sina åligganden.

Kravet på uppläst text omfattar program med översättningstextning till svenska. Användning av tekniken uppläst text avseende svenska program får också räknas med vid uppfyllande av kravet.

Syntolkning eller uppläst text som tillhandahålls genom ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta samtidigt som ett tv-program sänds linjärt i en programtjänst får tillgodoserande räknas som ett tillgängliggörande.

TV4 AB ska årligen redovisa till myndigheten hur skyldigheterna har uppfyllts. TV4 AB får redovisa antalet sändningstimmar i programtjänsterna som omfattas av särskilda skyldigheter och hur mycket av detta innehåll som tillgängliggjorts gemensamt. Bolaget ska därvid redovisa hur de aktuella målgruppernas behov har beaktats.

⁶ Dnr 19/01849

2.3 Vilka krav har ställts på leverantörer med generella skyldigheter under perioden?

De generella skyldigheterna har fortsatt samma omfattning som enligt de tidigare besluten och omfattar de programtjänster som sänder i marknätet, genom tråd eller via satellit och som för år 2018 hade en tittartidsandel som understeg en procent.

De generella kraven innebär i korthet följande.

- Leverantörerna ska främja tillgängligheten till tv-sändningar på svenska för personer med funktionsnedsättning under den aktuella perioden.
- Främjandet ska ske genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning, uppläst text eller liknande teknik. Användning av tekniken uppläst text för program på andra språk än svenska med svensk översättningstext godkänns också som ett främjande.

Leverantörerna får själva avgöra följande.

- Vilken eller vilka av teknikerna som ska användas.
- På vilken eller vilka av plattformarna (marknätet, satellit och/eller tråd) tillgängliggörandet ska ske.
- I vilken närmare omfattning tillgängliggörandet ska ske.

I kravbeslutet framgår även följande.

- Skyldigheten omfattar inte beställ-tv men ett visst tillgodoräknande av tillgängliggörande i beställ-tv får ske under vissa förutsättningar.
- I vart fall några program ska tillgängliggöras inom en redovisningsperiod.
- Avsikten är att fler program successivt ska tillgängliggöras under den period då beslutet gäller.
- Leverantörerna ska senast den 31 augusti varje år redovisa till myndigheten hur skyldigheterna har uppfyllts och redogöra för tillgänglighetsarbetet.

3 Resultat och konsekvenser

Samtliga leverantörer som omfattas av de tillgänglighetskrav som myndigheten har bestämt för tv-sändningar ska redovisa sitt tillgänglighetsarbete till myndigheten varje år. I årets uppföljning har myndigheten fokuserat dels på de programtjänster som omfattas av särskilda skyldigheter (dvs. TV4, Sjuan och TV12), dels på leverantörer som har programtjänster med generella skyldigheter som antingen inte uppfyllde kraven vid förra årets uppföljning eller som är nya aktörer. Myndigheten har således bedömt ett urval av de inkomna redovisningarna. Nedan redovisas resultatet av denna uppföljning.

3.1 Särskilda skyldigheter

Myndigheten har bedömt att TV4 AB för perioden 1 juli 2019–30 juni 2020 har uppfyllt kraven för programtjänsterna TV4, Sjuan och TV12.⁷ Bolaget har textat 99,7 procent av de förinspelade programmen på svenska⁸ och 60 procent av de direktsända programmen på svenska i de tre programtjänsterna i marknätet, via satellit och genom tråd. Bolaget har vidare i viss mån sänt teckenspråkstolkade och syntolkade program linjärt på alla tre plattformar och genom ett visst tillgodoräknande av tillgängliggjorda program i beställ-tv när bolaget också upp till kravet på 4 procent för de båda teknikerna. Bolaget har slutligen använt sig av tekniken uppläst text i marknätet, via satellit och genom tråd och tillgängliggjort 16,6 procent av det sammantagna antalet sändningstimmar med översättningstext på dessa plattformar med hjälp av denna teknik. Kravet i denna del uppfylls således med råge.

3.2 Generella skyldigheter

3.2.1 Uppfyller kravet

Totalt fem leverantörer som stod i fokus i årets uppföljning uppfyllde under redovisningsperioden kravet på att främja tillgängligheten till de sammanlagt tio programtjänster som framgår av tabellen nedan.⁹

Nordic Entertainment Group Sweden AB (NENT) och Ideella föreningen TBN Nordic med företagsnamn TBN Nordic har textat förinspelade tv-program på svenska.

AB Upsala Nya Tidning, Equisport Media, Norr Media AB och Ideella föreningen TBN Nordic med företagsnamn TBN Nordic har teckenspråkstolkat tv-program på svenska.

⁷ Dnr 20/03739

⁸ TV4 AB har uppgett att programserien *Meningen med livet* som sändes i TV12 dessvärre sändes utan text då textfilerna visade sig vara korrupta. Därför har kravet på 100 procent textning av förinspelade program inte uppnåtts utan bolaget landade på 99,7 procent. Om programmet sänds igen kommer bolaget se till att textfilerna är rättade. Mot bakgrund av vad TV4 AB anfört bedömde myndigheten att bolaget fick anses ha uppfyllt kravet vad gäller textning av förinspelade program.

⁹ Dnr 20/04888

Leverantörer i fokus som har textat förinspelade program på svenska	
Leverantör	Programtjänst
Nordic Entertainment Group Sweden AB (NENT)	Viasat Film Action HD
	Viasat Film Family
	Viasat Film Hits HD
	Viasat Film Premiere HD
	Viasat Series HD
Ideella föreningen TBN Nordic med företagsnamn TBN Nordic	TBN Nordic

Leverantörer i fokus som har teckenspråkstolkat program på svenska	
Leverantör	Programtjänst
AB Upsala Nya Tidning	UNT TV
Equisport Media	Equisport.tv
Ideella föreningen TBN Nordic med företagsnamn TBN Nordic	TBN Nordic
Norr Media AB	Kuriren-TV, www.kuriren.nu
	nsd webb-tv, www.nsd.se

3.2.2 Uppfyller inte kravet

Nedanstående sju leverantörer som stod i fokus i årets uppföljning har under redovisningsperioden inte uppfyllt kravet, eller inte visat att de uppfyllt kravet, på att främja tillgängligheten till de sju programtjänster som framgår av tabellen nedan. Myndigheten har förelagt dessa, varav fyra av dem vid vite, att senast den 30 juni 2021 uppfylla myndighetens krav.

Leverantörer i fokus som inte uppfyllde kraven	
Leverantör	Programtjänst
Fri Television Skandinavisk Media AB (20/03731)	TV100
Hockeyettan AB (20/03724)	Hockeymatcher live och repris
Insamlingsstiftelsen Mesopotamien Media (20/03734)	Aryen TV
Nordfront (20/03726)	Nordfront TV
Nyhetstajm Stockholm (20/03727)	Livesändningar med Norrorts-TV
Svenska Innebandyförbundet (20/03737)	Webbsändning av innebandymaterial, www.sslplay.se
Vasaloppets Marknads AB (20/03738)	Vasaloppet TV

3.2.3 Ingen ytterligare åtgärd – sänder inte på svenska

Ärendena beträffande följande leverantörer som stod i fokus i årets uppföljning har inte föranlett någon ytterligare åtgärd då leverantörerna rapporterat att de inte sänder några tv-program på svenska under redovisningsperioden.¹⁰

Leverantörer i fokus som inte har sändt på svenska	
Leverantör	Programtjänst
Dreamhack AB	Dreamhack
IMG Sweden AB	Strive Sport

3.2.4 Ingen ytterligare åtgärd – övriga

Ärendena beträffande följande leverantörer som stod i fokus i årets uppföljning har inte föranlett någon ytterligare åtgärd vad avser nedan listade programtjänster. Det beror i de flesta fall på att leverantörerna rapporterat att de inte bedrivit några tv-sändningar.¹¹

Ingen ytterligare åtgärd – övriga leverantörer	
Leverantör	Programtjänst
Ecirrus AB	eCirrus Media
Föreningen för Sändning i Lokal-TV i Uppsala	TV Uppsala
HB Svenska Dagbladets AB & Co	SvD webb-tv
Micke Dahl	LoMi Media Live kanal
Norr Media AB	norrbottensaffarer.se

¹⁰ Dnr 20/04888

¹¹ Dnr 20/04888