

Kulturdepartementet

Myndigheten för press, radio och tv
Kabyssgatan 4D
120 30 Stockholm

Uppdrag till Myndigheten för press, radio och tv om inrättande av en tvistlösningsmekanism för användare och leverantörer av videodelningsplattformar

Regeringens beslut

Regeringen ger Myndigheten för press, radio och tv (MPRT) i uppdrag att lämna förslag på hur en mekanism för tvistlösning i enlighet med de ändamål – och med uppfyllande av de krav – som anges i artikel 28.b 7 och 8 i Europaparlamentet och rådets direktiv 2010/13/EU (AV-direktivet), i lydelsen enligt direktiv (EU) 2018/1808 (ändringsdirektivet) kan inrättas.

MPRT ska i arbetet utgå från att inrättandet av mekanismen kan ske genom att uppdraget till granskningsnämnden för radio och tv (granskningsnämnden) utökas till att även omfatta uppgiften som tvistlösningsorgan för prövning av tvister mellan användare och leverantörer av videodelningsplattformar (se myndighetens bedömning i rapporten 'Tvistlösning mellan användare och leverantörer av videodelningsplattformar - ett påbörjat arbete med att utveckla en oberoende mekanism för opartisk tvistlösning, Ku2022/01155).

Som en del av uppdraget ska MPRT analysera och lämna förslag på utformning av ansöknings-, handläggnings- och beslutsprocesser hos granskningsnämnden i dess roll som tvistlösningsorgan. MPRT ska vidare lämna förslag på nämndens sammansättning vid tvistlösning. I detta ligger även att bedöma behovet av oberoende tekniskt sakkunniga för de tvistlösningsärenden som kräver det och hur det kan regleras.

MPRT ska vidare analysera om tvistlösningsförfarandet bör vara obligatoriskt eller frivilligt för leverantörer av videodelningsplattformar samt

om nämndens beslut bör vara bindande eller icke-bindande för parterna. Vid dessa analyser och bedömningar ska beaktas att tvistlösningsmekanismen inte får fränta en konsument det rättsskydd som erbjuds i svensk rätt och att en användare inte får fräntas möjligheten att tillvarata sina rättigheter inför domstol.

I uppdraget ingår vidare att MPRT särskilt ska analysera och lämna förslag på hur granskningsnämnden även i sin roll som alternativt tvistlösningsorgan kan säkerställas en fristående ställning från MPRT så att myndighetens tillsynsarbete inte påverkar förutsättningarna för en opartisk tvistlösning.

MPRT ska analysera om inrättandet av mekanismen respektive utökandet av granskningsnämndens uppdrag ska regleras i lag eller förordning. MPRT ska föreslå de nya författningar eller författningsändringar som förslagen kräver.

MPRT ska lämna en konsekvensanalys som bedömer vilka effekter förslaget om att låta granskningsnämnden få ett utökat uppdrag innebär.

MPRT ska senast den 25 oktober 2024 lämna en skriftlig redovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Kulturdepartementet). Redovisningen ska hänvisa till diarienumret för detta beslut. Avstämning ska göras med Kulturdepartementet under arbetets gång.

Uppdraget ska utföras inom ramen för befintlig anslagstillsättning.

Ärendet

MPRT gavs i regleringsbrev för budgetåren 2021 och 2022 (Ku2020/02567 och Ku2021/02357) i uppdrag att påbörja respektive fortsätta arbetet med att utveckla en tvistlösningsmekanism för videodelningsplattformar och redovisade i juni 2022 sin rapport (Ku2022/01155) där myndigheten bedömer att det finns flera fördelar med att ge granskningsnämnden ett utökat uppdrag att hantera tvistlösningsärenden.

Myndigheten menar att ett tvistlösningsförfarande bör vara snabbt, billigt och enkelt utan att avkall görs på rättssäkerheten. Förfarandet bör även uppfylla krav på oberoende, opartiskhet och öppenhet samt rättvisa regler.

MPRT bedömer att det för granskningsnämnden finns en uppbyggd infrastruktur inom vilken mekanismens behov avseende organisation,

administration, lokaler, finansiering etc. i huvudsak redan är tillgodosedda eller på ett relativt enkelt sätt kan tillgodoses. Eventuella tvistlösningsärenden skulle därmed enligt myndigheten på ett enkelt, snabbt och billigt sätt kunna hanteras av nämnden. En sådan ordning skulle även garantera ett offentligt och transparent förfarande.

Myndigheten förespråkar att granskningsnämnden ges ett utökat uppdrag att hantera tvistlösningsärenden eftersom nämndens ledamöter dels redan besitter stora delar av den erfarenhet samt sak- och branschkunskap som kommer behövas, dels kommer få god kännedom om svenska leverantörer av videodelningsplattformar genom det tillsynsansvar nämnden redan har enligt radio- och tv-lagen (2010:696).

Skälen för regeringens beslut

Sverige ska enligt AV-direktivet säkerställa att det finns mekanismer utanför domstol för att lösa vissa tvister mellan användare och leverantörer av videodelningsplattformar som faller under svensk jurisdiktion.

I MPRT:s rapport som lämnades i juni 2022 redogör myndigheten för fördelarna med att låta granskningsnämnden få ett utökat uppdrag att hantera tvistlösningsärenden. Regeringen bedömer att det nu behövs ytterligare underlag för hur en sådan tvistlösningsmekanism kan utformas och regleras. MPRT ges därför i uppdrag att med utgångspunkt i bedömningen i sin rapport ta fram underlag för inrättandet av en tvistlösningsmekanism genom ett utökat uppdrag för granskningsnämnden till att även omfatta tvistlösningsärenden och analysera konsekvenserna. Det är av vikt att förfarandet uppfyller de krav som följer av direktivet och möjliggör en opartisk tvistlösning mellan användare och leverantörer av videodelningsplattformar.

På regeringens vägnar



Parisa Liljestrand



Rebecca Parman

Kopia till

Justitiedepartementet/DÅ, L3 och L6
Utrikesdepartementet/HF HI IM
Finansdepartementet/BA, DIS, KO, SFÖ
Klimat- och näringslivsdepartementet/NIM