

## Part

Viaplay Group Sweden AB  
Box 17197  
115 79 Stockholm

## Saken

Krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv

## Beslut

Viaplay Group Sweden AB (Viaplay) ska för de tjänster som framgår nedan tillgängliggöra sina program för personer med funktionsnedsättning genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text eller liknande teknik.

Beslutet ska gälla från och med den 1 september 2023 till och med den 31 augusti 2026. Kraven på tillgänglighet ska uppfyllas under följande perioder:

- 1 september 2023–31 augusti 2024 (period 1)
- 1 september 2024–31 augusti 2025 (period 2)
- 1 september 2025–31 augusti 2026 (period 3).

Viaplay ska ha särskilda krav för programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt för beställ-tv-tjänsten Viaplay.se.

Viaplay ska främja tillgängligheten i de programtjänster och beställ-tv-tjänster som anges i [bilaga 1](#).

Reklam och andra annonser omfattas inte av krav på tillgänglighet och får därmed inte heller räknas med i redovisningen av program som gjorts tillgängliga.

Om tittartidsandelarna antingen sjunker under en procent eller ökar till en procent eller mer under period 1 respektive period 2 kommer en omprövning av kraven göras inför period 2 respektive period 3. Vid bedömning av om kraven ska ändras utgår myndigheten från Mediamätning i Skandinavien (MMS) AB:s mätningar.

Om Viaplay kommer att tillhandahålla fler tjänster under period 1 eller 2, kan även de tjänsterna komma att omfattas av krav från och med period 2 respektive 3.

Viaplay ska, under förutsättning att det är tekniskt möjligt, tillgängliggöra sina program under varje period enligt följande.

## Särskilda krav för tv-sändningar

Programmen i TV3, TV6, TV8 och TV10 ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

De särskilda kraven omfattar program på svenska när det gäller textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. När det gäller uppläst text omfattar kraven program på andra språk med svensk översättningstext.

Sändningstiden för en linjär tv-tjänst beräknas på en (1) distributionsplattform.

Viaplay får avgöra den närmare fördelningen av tillgänglighörandet mellan programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 och får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i de olika tjänsterna.

Viaplay ska beakta målgruppernas behov då bolaget beslutar vilka program som ska vara tillgängliga och vid fördelningen av de tillgängliggjorda programmen på respektive plattform och linjär tv-tjänst.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av de kvantitativa kraven om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga. Viaplay ska i sådana fall verka för att göra sändningarna tillgängliga.

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörande överstiger en procent av nettoomsättningen för en linjär tv-tjänst. Har tillgänglighörandet fördelats mellan de fyra tv-tjänsterna med särskilda krav ska nettoomsättningen beräknas på programtjänsternas sammanlagda nettoomsättning. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

### ***Textning av förinspelade program***

Alla förinspelade program på svenska ska textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras under varje period.

### ***Textning av direktsända program***

För period 1 och 2 ska 60 procent av sändningstiden för de direktsända programmen på svenska textas på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras. För period 3 ska motsvarande kvot vara 65 procent.

### ***Teckenspråkstolkning***

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom teckenspråkstolkning under varje period. Viaplay får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

### ***Syntolkning***

10 procent av sändningstiden för program på svenska ska göras tillgänglig genom syntolkning under varje period. Viaplay får avgöra om kravet ska uppfyllas i den linjära tv-tjänsten eller genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt.

Viaplay kan också uppfylla kravet genom att tillhandahålla tolkningen som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

### ***Uppläst text***

För period 1 ska 5 procent av sändningstiden för icke direktsända program med svensk översättningstext göras tillgänglig genom uppläst text på samtliga plattformar där programtjänsten distribueras. För period 2 respektive period 3 ska motsvarande kvot vara 7 respektive 10 procent.

Kravet kan uppfyllas genom att uppläst text tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet – såsom mobiltelefon eller läsplatta – samtidigt som programmet sänds linjärt.

## **Särskilda krav för beställ-tv-tjänsten Viaplay.se**

Skyldigheten att göra program tillgängliga behöver inte uppfyllas till den del kostnaderna för tillgängliggörandet överstiger en procent av nettoomsättningen för Viaplay.se. För perioderna ska nettoomsättningen beräknas på föregående kalenderår.

## **Textning**

Samtliga program på svenska som vänder sig till en publik som är sex år eller äldre och som publiceras i beställ-tv-tjänsten under perioderna ska textas. Kravet omfattar inte direktsändningar i Viaplay.se eller direktsändningar av sport som sedan tillhandahålls i beställ-tv-tjänsten, om de av tekniska eller praktiska skäl inte går att göra tillgängliga.

## **Syntolkning och teckenspråkstolkning**

Som framgår ovan får Viaplay avgöra om kraven på tolkning ska uppfyllas i en linjär tv-tjänst eller genom att tolkningen tillhandahålls i Viaplay.se samtidigt som programmet sänds linjärt. Har ett program tillgängliggjorts genom syn- eller teckenspråkstolkning vid sändning i en sådan linjär tv-tjänst ska det göras tillgängligt på motsvarande sätt i Viaplay.se om programmet också tillhandahålls där.

Kravet för syntolkning får uppfyllas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

## **Uppläst text**

Antalet program med svensk översättningstext som görs tillgängliga genom uppläst text ska årligen öka under beslutsperioden, om inte särskilda skäl föreligger. Utgångspunkten ska för period 1 vara det som gjordes tillgängligt via uppläst text i tjänsten under perioden 1 september 2022–31 augusti 2023. Om inga program tillgängliggjordes med uppläst text under den perioden ska minst några program göras tillgängliga under period 1. Antalet program med uppläst text ska därefter öka under period 2 respektive 3.

Tekniken får även tillhandahållas som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta.

## **Krav på främjande av tillgänglighet**

Viaplay ska främja tillgängligheten till sina tjänster, som finns uppräknade i bilaga 1, genom antingen textning, teckenspråkstolkning, syntolkning och/eller uppläst text.

För tjänster som riktar sig till en svensk publik ska Viaplay främja tillgängligheten till sina program på svenska genom att använda någon eller några av teknikerna textning, teckenspråkstolkning och syntolkning. Kravet på främjande kan även uppfyllas genom att tekniken uppläst text erbjuds för program på andra språk med svensk översättningstext.

För tjänster som inte riktar sig till Sverige utan till andra stater inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES-stater) ska främjandet ske på följande sätt. Program som sänds eller tillhandahålls på åtminstone ett av de officiella språken i något av de länder som tjänsten riktar sig till ska göras tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, syntolkning eller uppläst text.

Syntolkning och uppläst text får erbjudas genom att tjänsten tillhandahålls som ett ljudspår i en separat enhet såsom mobiltelefon eller läsplatta. För de linjära tv-tjänsterna ska tillhandahållandet i ett separat ljudspår göras samtidigt som tv-programmet sänds linjärt.

Viaplay får avgöra vilken eller vilka av teknikerna som ska användas, men åtminstone några program ska göras tillgängliga med någon av teknikerna under period 1. Tillgänggörandet av program ska därefter öka under period 2 respektive period 3.

Distribueras programtjänsten på flera olika plattformar, får Viaplay avgöra på vilken eller vilka plattformar som programmen ska göras tillgängliga.

Direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller reprissändningar av sådan sport omfattas inte av krav på främjande om det saknas tekniska eller praktiska förutsättningar att göra dessa sändningar tillgängliga.

## Redovisning och handlingsplan

Viaplay ska efter varje period redovisa hur kraven uppfyllts och bifoga en handlingsplan med redogörelse för hur tillgängligheten ska öka. Period 1 ska redovisas senast den 30 september 2024, period 2 senast den 30 september 2025 och period 3 senast den 30 september 2026.

Bolaget får lämna en gemensam redovisning för det innehåll som gjorts tillgängligt i programtjänsterna som omfattas av särskilda krav.

Om Viaplay saknat tekniska eller praktiska möjligheter att göra direktsändningar av sport (matcher och tävlingar) eller repriserna av sådana sportsändningar tillgängliga ska bolaget redovisa på vilket sätt bolaget verkar för att göra sändningarna tillgängliga.

## Ärendet

Myndigheten för press, radio och tv (MPRT) beslutar om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning för alla leverantörer av medietjänster utom public service-företagen. Nuvarande beslut om krav på tillgänglighet till linjära tv-sändningar och beställ-tv upphör den 31 augusti 2023, varför myndigheten ska fatta nya beslut. Myndigheten fastställde den 23 juni 2021 rapporten *Tillgänglig tv* som innehåller en beslutsmodell rörande vilka krav som ska ställas på leverantörer av medietjänster för deras linjära tv-tjänster och beställ-tv (dnr 20/03986).

Myndigheten har under våren 2023 träffat ett flertal funktionsrättsorganisationer och leverantörer av medietjänster för att få reda på hur de nu gällande kraven har fungerat. De har också givits tillfälle att komma med synpunkter på framtida krav.

## Skälen för myndighetens beslut

### Tillämpliga bestämmelser

Enligt 5 kap. 12 § radio- och tv-lagen (2010:696) ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Tillgängliggörandet ska ske i den omfattning som beslutas av regeringen, om verksamheten finansieras med public service-avgift enligt lagen (2018:1893) om finansiering av radio och tv i allmänhetens tjänst, och av MPRT i övriga fall. Ett sådant beslut ska gälla för en viss tid. Vid bestämmande av hur och i vilken omfattning tjänsten ska göras tillgänglig för personer med funktionsnedsättning ska leverantörens finansiella förutsättningar och den tekniska utvecklingen av tillgänglighetstjänster beaktas. Leverantören ska upprätta en handlingsplan för hur tillgängligheten till tjänsten ska öka. Regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vad som ska ingå i handlingsplanen.

### Myndigheten gör följande bedömning

Viaplay Group Sweden AB är en leverantör av medietjänster, vars tjänster ska omfattas av krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Den beslutsmodell för tillgänglighetskrav som myndigheten fastställde i rapporten *Tillgänglig tv* ska användas som utgångspunkt även för detta beslut, med ändring av vissa krav.

Regeringen har uttryckt att kraven på Sveriges Television AB (SVT) och Sveriges Utbildningsradio AB (UR) ska vara högre än de krav som myndigheten ställer på kommersiella programföretag.<sup>1</sup> Vid bestämmandet av kravens omfattning tar myndigheten förutom finansiella förutsättningar även hänsyn till om en aktör har en viss teknik och att kraven stegvis ska öka.

---

<sup>1</sup> Prop. 2012/13:164 s. 73 f  
Myndigheten för press, radio och tv  
Kabyssgatan 4D, 120 30 Stockholm  
Besöksadress: Hammarbybacken 31, plan 7

Enligt myndighetens beslutsmodell ska tjänster som riktar sig till en svensk publik och som har en tittartidsandel på en procent eller mer omfattas av särskilda krav. Övriga tjänster ska omfattas av krav på främjande av tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För linjära tv-tjänster bestäms tittartidsandelen utifrån MMS årsrapport 2022. För beställ-tv bestäms tittartidsandelen av det genomsnittliga tittandet under ett år på en tjänst utifrån uppgifter i MMS Trend och Tema som publiceras kvartalsvis varje år. Enligt dessa mätningar har de linjära tv-tjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt beställ-tv-tjänsten Viaplay.se en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav. De tjänster som riktar sig till en svensk publik och som finns angivna i bilaga 1 till detta beslut har en tittartidsandel som understiger en procent. Tjänsterna ska därför inte omfattas av särskilda krav, utan krav på främjande av tillgänglighet. I bilagan finns även tjänster angivna som inte riktar sig till en svensk publik och dessa ska därför omfattas av krav på främjande oavsett tittartidsandel.

### **Särskilda krav**

De särskilda kraven ska inte ställas högre på kommersiella aktörer än de krav som ställs för SVT och UR. Hänsyn ska också tas till de krav som ställs på aktörer i andra länder samt till aktörens finansiella förutsättningar och dess nuvarande förutsättningar att erbjuda en viss teknik. Mot denna bakgrund gör myndigheten följande bedömning.

Programtjänsterna TV3, TV6, TV8 och TV10 samt beställ-tv-tjänsten Viaplay.se riktar sig till en svensk publik och har en tittartidsandel på en procent eller mer och ska därmed omfattas av särskilda krav. Kraven för linjära tv-tjänster ska ställas utifrån kvoter beräknat på antal sändningstimmar i en programtjänst på en (1) distributionsplattform. Samma beräkning kan inte göras för beställ-tv och kraven ska därför utformas på ett annat sätt.

Kraven för Viaplay ska under beslutsperioden öka för teknikerna textning av direktsända program i de linjära programtjänsterna och uppläst text i såväl de linjära programtjänsterna som beställ-tv. Även kvoten för teckenspråkstolkning ska under beslutsperioden öka.

Viaplay har idag särskilda krav att verka för att etablera tekniken uppläst text. För de linjära tv-tjänsterna ska kravet ställas upp som ökande kvoter från den 1 september 2023. Antalet program med svensk översättningstext som görs tillgängliga genom uppläst text ska i Viaplay.se öka under varje period om inte särskilda skäl föreligger. Ett sådant skäl kan vara att Viaplay gjort ett stort antal program tillgängliga genom uppläst text under en period och därför inte ska behöva öka antalet tillgängliggjorda program genom uppläst text ytterligare den kommande perioden.

De krav som myndigheten beslutade om 2021 för tekniken textning av förinspelade program och syntolkning ska kvarstå enligt samma modell som tidigare (dnr 21/03050 och 21/02841).

### **Hur man överklagar, se bilaga.**

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Kajsa Rohdin. Juristen Ulrika Stridbeck har varit föredragande.

Kajsa Rohdin